**Форма технічного завдання на проєкт**

**Ананьївська міська територіальна громада**

|  |  |
| --- | --- |
| **НАЗВА проєкту:** | Придбання обладнання для покращення доступності та якості надання адміністративних послуг ЦНАП |
| Номер і назва завдання з Державної стратегії регіонального розвитку, якому відповідає технічне завдання | ЦІЛЬ 1. Формування згуртованої держави в соціальному, гуманітарному, економічному, безпековому та просторовому вимірах.Оперативна ціль 4. Розвиток інфраструктури та цифрова трансформація регіонів.Завдання за напрямом. Розвиток інфраструктури, надання адміністративних послуг. |
| Номер і назва цілі і завдання Стратегії відновлення та розвитку Одеської області, яким відповідає проєкт  | 4.4.2. Підвищення якості та збільшення видів надання адміністративних послуг |
| Мета проєкту | Створення належних умов для забезпечення ефективного надання адміністративних послуг суб’єктам звернення, постійне поліпшення якості їх обслуговування, забезпечення відкритості та прозорості процедур надання адміністративних послуг, надання інформаційно-консультаційних послуг шляхом сприяння функціонуванню ЦНАП.  |
| Провідний партнер(-и) в реалізації проєкту: | ОМС, органи державної влади, комунальні/державні/приватні інституції, ГО |
| Інші ключові партнери проєкту, очікувана їх роль в рамках реалізації проєкту (що саме від них залежить), що планується зробити для долучення до реалізації проєкту: | **Партнер** | **Очікувана роль в проєкті** | **Яким чином планується залучити партнера** |
| **Агенція регіонального розвитку** | **Інвестор/партнер** | **Угода про співпрацю** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Територія, на яку матиме вплив реалізація проєкту:** | Подільський район |
| **Цільові групи та орієнтовна кількість отримувачів вигод від реалізації проєкту, осіб** | Жителі громади : 22990 осібв тому числі:* особи з інвалідністю 420 осіб
* внутрішньо переміщені особи : 1296 осіб
* люди похилого віку 4085 осіб
* багатодітні сім’ї 280
* ветерани – 180 осіб
 |
| **Опис проблеми, на вирішення якої спрямований проєкт, її причини** (до 100 слів)**:** | Центр надання адміністративних послуг Ананьївської міської ради характеризується значними успіхами, проте, залишилось багато недоліків і проблем об'єктивного і суб'єктивного характеру, що створюють значні труднощі для одержувачів адміністративних послуг: - відсутність державного фінансування на розвиток та утримання ЦНАП; - відсутність спеціального обладнання для замовлення популярних сьогодні послуг з виготовлення посвідчень водія та реєстрації транспортних послуг; - відсутність мобільного ЦНАПу;- у склад громади входить 29 сільських населених пунктів, які віддалені від адміністративного центру, переважна більшість осіб з інвалідністю та маломобільні групи населення проживають у сільських населених пунктах, що ускладнює можливість жителям отримати якісні послуги;- недостатній організаційний та технічний рівень комунікації між суб’єктами надання адміністративних послуг.  |
| **Очікувані від реалізації проєкту безпосередні результати** |  Для суб’єктів звернень: - чітке визначення переліку документів, необхідних для отримання відповідної адміністративної послуги; - отримати унікальний сервіс для громадян з обмеженими фізичними можливостями та людей похилого віку, які за станом здоров’я не мають можливості самостійно відвідати ЦНАП, тому потребують отримання адміністративних послуг за місцем проживання;- отримання максимуму адміністративних послуг в одному приміщені; - можливість отримання в найкоротші терміни найзатребуваніших сьогодні адміністративних послуг; - можливість отримання бланків заяв за місцем отримання послуги; - зручний для споживачів адміністративних послуг режим роботи ЦНАП; - здійснення контролю адміністраторами центру за додержанням суб’єктами надання адміністративних послуг строку розгляду справ та прийняття рішень; - вивільнення часу, який раніше витрачався на багаторазові відвідування різних адміністративних органів та перебування в чергах для отримання конкретної послуги; - наявність та доступність інформації про перелік та порядок надання адміністративних послуг; - надання адміністративних послуг в електронній формі та доступ суб’єктів звернення до інформації про адміністративні послуги з використанням мережі Інтернет; \- отримання послуг з виїздом додому до тих громадян, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах; для суб’єктів надання адміністративних послуг: - підвищення ефективності роботи працівників суб’єктів надання адміністративних послуг шляхом зменшення часу на консультування суб’єктів звернень; - зменшення часу та зусиль для оформлення вхідних/вихідних документів; - створення єдиного інформаційного простору збору, накопичення, аналізу всіх видів інформації; - можливість забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг; - раціональна мінімізація кількості документів та процедурних дій, що вимагаються для отримання адміністративних послуг; - забезпечення безоплатного автоматизованого віддаленого доступу адміністраторів у режимі реального часу до інформації в інформаційних системах суб’єктів надання адміністративних послуг, підприємств, установ, організацій, які належать до сфери їх управління, в яких міститься інформація, необхідна для надання адміністративних послуг;- створення пересувного віддаленого робочого місця для адміністратора |
| **Основні заходи у рамках проєкту:** | - придбання комплекту обладнання для оформлення та видачі посвідчення водія і державної реєстрації транспортних засобів для забезпечення розвитку Центру надання адміністративних послуг Ананьївської міської територіальної громади;- придбання автомобіля та мобільного кейсу з ноутбуком, портативним сканером, лазерним принтером 4G Wi-Fi-маршрутизатором.  |
| **Період реалізації проєкту:**  | протягом 4 місяців  |
| **Обсяг фінансування, тис. грн:** | **2024 рік** | **2025 рік** | **2026 рік** | **2027 рік** | **Разом** |
| **Всього,**в тому числі**:** |  | **1400,0** |  |  | **1400,0** |
| *Державний бюджет*  |  |  |  |  |  |
| *Обласний бюджет* |  |  |  |  |  |
| *Місцеві бюджети громад*  |  |  |  |  |  |
| *Міжнародна допомога* |  | 1400,0 |  |  | 1400,0 |
| *Інші джерела (вкажіть: \_\_\_\_\_\_\_)* |  |  |  |  |  |
| **Взаємозв’язок з програмами /планами відновлення на національному та регіональному рівнях**  | Національна стратегія зі створення безбар’єрного простору в Україні |

**Контактні дані для уточнень по проєкту**

**ПІБ Шалар Олена Костянтинівна**

**Посада: провідний спеціаліст сектору економічного розвитку Ананьївської міської ради**

**Телефон: 0985874328**

**Електронна адреса ananiev\_eko@ukr.net**