**Форма технічного завдання на проєкт**

**Ананьївська міська територіальна громада**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **НАЗВА проєкту:** | Придбання обладнання для покращення доступності та якості надання адміністративних послуг ЦНАП | | | | | | |
| Номер і назва завдання з Державної стратегії регіонального розвитку, якому відповідає технічне завдання | ЦІЛЬ 1. Формування згуртованої держави в соціальному, гуманітарному, економічному, безпековому та просторовому вимірах.  Оперативна ціль 4. Розвиток інфраструктури та цифрова трансформація регіонів.  Завдання за напрямом. Розвиток інфраструктури, надання адміністративних послуг. | | | | | | |
| Номер і назва цілі і завдання Стратегії відновлення та розвитку Одеської області, яким відповідає проєкт | 4.4.2. Підвищення якості та збільшення видів надання адміністративних послуг | | | | | | |
| Мета проєкту | Створення належних умов для забезпечення ефективного надання адміністративних послуг суб’єктам звернення, постійне поліпшення якості їх обслуговування, забезпечення відкритості та прозорості процедур надання адміністративних послуг, надання інформаційно-консультаційних послуг шляхом сприяння функціонуванню ЦНАП. | | | | | | |
| Провідний партнер(-и) в реалізації проєкту: | ОМС, органи державної влади, комунальні/державні/приватні інституції, ГО | | | | | | |
| Інші ключові партнери проєкту, очікувана їх роль в рамках реалізації проєкту (що саме від них залежить), що планується зробити для долучення до реалізації проєкту: | **Партнер** | | **Очікувана роль в проєкті** | | | **Яким чином планується залучити партнера** | |
| **Агенція регіонального розвитку** | | **Інвестор/партнер** | | | **Угода про співпрацю** | |
|  | |  | | |  | |
|  | |  | | |  | |
| **Територія, на яку матиме вплив реалізація проєкту:** | Подільський район | | | | | | |
| **Цільові групи та орієнтовна кількість отримувачів вигод від реалізації проєкту, осіб** | Жителі громади : 22990 осіб  в тому числі:   * особи з інвалідністю 420 осіб * внутрішньо переміщені особи : 1296 осіб * люди похилого віку 4085 осіб * багатодітні сім’ї 280 * ветерани – 180 осіб | | | | | | |
| **Опис проблеми, на вирішення якої спрямований проєкт, її причини** (до 100 слів)**:** | Центр надання адміністративних послуг Ананьївської міської ради характеризується значними успіхами, проте, залишилось багато недоліків і проблем об'єктивного і суб'єктивного характеру, що створюють значні труднощі для одержувачів адміністративних послуг: - відсутність державного фінансування на розвиток та утримання ЦНАП;  - відсутність спеціального обладнання для замовлення популярних сьогодні послуг з виготовлення посвідчень водія та реєстрації транспортних послуг;  - відсутність мобільного ЦНАПу;  - у склад громади входить 29 сільських населених пунктів, які віддалені від адміністративного центру, переважна більшість осіб з інвалідністю та маломобільні групи населення проживають у сільських населених пунктах, що ускладнює можливість жителям отримати якісні послуги;  - недостатній організаційний та технічний рівень комунікації між суб’єктами надання адміністративних послуг. | | | | | | |
| **Очікувані від реалізації проєкту безпосередні результати** | Для суб’єктів звернень:  - чітке визначення переліку документів, необхідних для отримання відповідної адміністративної послуги;  - отримати унікальний сервіс для громадян з обмеженими фізичними можливостями та людей похилого віку, які за станом здоров’я не мають можливості самостійно відвідати ЦНАП, тому потребують отримання адміністративних послуг за місцем проживання;  - отримання максимуму адміністративних послуг в одному приміщені;  - можливість отримання в найкоротші терміни найзатребуваніших сьогодні адміністративних послуг;  - можливість отримання бланків заяв за місцем отримання послуги;  - зручний для споживачів адміністративних послуг режим роботи ЦНАП;  - здійснення контролю адміністраторами центру за додержанням суб’єктами надання адміністративних послуг строку розгляду справ та прийняття рішень;  - вивільнення часу, який раніше витрачався на багаторазові відвідування різних адміністративних органів та перебування в чергах для отримання конкретної послуги;  - наявність та доступність інформації про перелік та порядок надання адміністративних послуг;  - надання адміністративних послуг в електронній формі та доступ суб’єктів звернення до інформації про адміністративні послуги з використанням мережі Інтернет; \  - отримання послуг з виїздом додому до тих громадян, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах;  для суб’єктів надання адміністративних послуг:  - підвищення ефективності роботи працівників суб’єктів надання адміністративних послуг шляхом зменшення часу на консультування суб’єктів звернень;  - зменшення часу та зусиль для оформлення вхідних/вихідних документів;  - створення єдиного інформаційного простору збору, накопичення, аналізу всіх видів інформації;  - можливість забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій у сфері надання адміністративних послуг;  - раціональна мінімізація кількості документів та процедурних дій, що вимагаються для отримання адміністративних послуг;  - забезпечення безоплатного автоматизованого віддаленого доступу адміністраторів у режимі реального часу до інформації в інформаційних системах суб’єктів надання адміністративних послуг, підприємств, установ, організацій, які належать до сфери їх управління, в яких міститься інформація, необхідна для надання адміністративних послуг;  - створення пересувного віддаленого робочого місця для адміністратора | | | | | | |
| **Основні заходи у рамках проєкту:** | - придбання комплекту обладнання для оформлення та видачі посвідчення водія і державної реєстрації транспортних засобів для забезпечення розвитку Центру надання адміністративних послуг Ананьївської міської територіальної громади; - придбання автомобіля та мобільного кейсу з ноутбуком, портативним сканером, лазерним принтером 4G Wi-Fi-маршрутизатором. | | | | | | |
| **Період реалізації проєкту:** | протягом 4 місяців | | | | | | |
| **Обсяг фінансування, тис. грн:** | **2024 рік** | **2025 рік** | | **2026 рік** | **2027 рік** | | **Разом** |
| **Всього,**в тому числі**:** |  | **1400,0** | |  |  | | **1400,0** |
| *Державний бюджет* |  |  | |  |  | |  |
| *Обласний бюджет* |  |  | |  |  | |  |
| *Місцеві бюджети громад* |  |  | |  |  | |  |
| *Міжнародна допомога* |  | 1400,0 | |  |  | | 1400,0 |
| *Інші джерела (вкажіть: \_\_\_\_\_\_\_)* |  |  | |  |  | |  |
| **Взаємозв’язок з програмами /планами відновлення на національному та регіональному рівнях** | Національна стратегія зі створення безбар’єрного простору в Україні | | | | | | |

**Контактні дані для уточнень по проєкту**

**ПІБ Шалар Олена Костянтинівна**

**Посада: провідний спеціаліст сектору економічного розвитку Ананьївської міської ради**

**Телефон: 0985874328**

**Електронна адреса ananiev\_eko@ukr.net**